

Reklamačný formulár

Tento formulár použijete v prípade, že chcete reklamovať originálny tovar. Formulár vytlačte, vyplňte a vložte spolu s reklamovaným tovarom do zásielky. Prípadne ho pošlite na emailovú adresu reklamacie@internetmania.sk.

Spotrebiteľ

Meno a priezvisko:

Spoločnosť:

Adresa:

E-mail / Telefón:

Číslo objednávky / faktúry:

Reklamovaný tovar

Názov tovaru a počet kusov:

Názov tlačiarne:

Sériové číslo tlačiarne:

Prikladám doloženie závady:* Áno Nie

** Vhodným doložením závady je fotka chybové hlášky z displeja tlačiarne a výtlačky dokumentujúce závadu.*

Dôvod reklamácie

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Poškodené pri doručení | <input type="checkbox"/> Netlačí |
| <input type="checkbox"/> Nekvalitná tlač | <input type="checkbox"/> Sype sa tonerový prášok |
| <input type="checkbox"/> Iná závada (popíšte) | |

Požadované riešenie reklamácie

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Výmena chybného kusu | <input type="checkbox"/> Oprava vady |
| <input type="checkbox"/> Vrátenie kúpnej ceny | |

V _____, dňa _____

Podpis spotrebiteľa